

LES INFOS DE FÉVRIER

DANS LE RÉTRO ...

Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



LA PHOTO DU MOIS

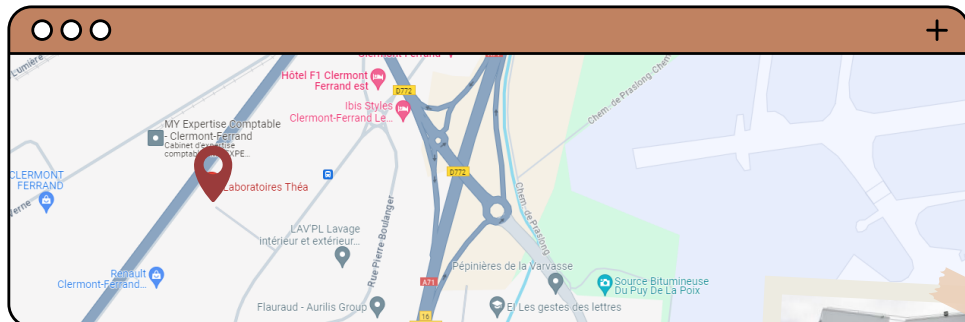
Edition 2024 du All Star Perche à la Maison des Sports.

AU SOMMAIRE CE MOIS CI :

Coup d'œil sur... Laboratoires Théa	page 2
L'actu des réseaux	page 2
Le saviez-vous ?	page 3
L'événement marquant	page 3
Résultats enquête satisfaction	pages 4-5
Indicateurs du mois	page 6
L'actualité à venir	page 6
A vos agendas !	page 6

COUP D'OEIL SUR ... LABORATOIRES THÉA

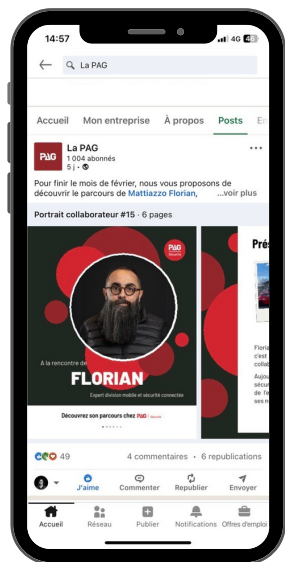
12 Rue Louis Blériot, 63000 Clermont-Ferrand



Après la présentation des missions de nos hôteses d'accueil, place à la présentation des missions de nos **agents de sécurité** ! Présents sur le site **les nuits en semaine et les weekends**, ils sont notamment en charge de la **procédure de fermeture du site**, des **rondes** et de la **surveillance contre les intrusions et les incendies**.



Ils sont 6 agents SSIAP 1 à travailler sur le site et certains depuis 2020 au démarrage des prestations !



L'ACTU DES RÉSEAUX

Découvrez le parcours de Florian

Présent depuis 2001, Florian est le **7ème plus ancien collaborateur** de PAG Sécurité toujours en poste à ce jour. Aujourd'hui **expert division mobile et sécurité connectée**, il a débuté chez PAG Sécurité en tant qu'agent de sécurité / maître chien. Son parcours à la PAG lui a permis d'évoluer au fil des projets de l'entreprise pendant ces 23 années [...].

Pour découvrir le parcours intégral de Florian, rendez-vous sur LinkedIn @La PAG [in](#)

LE SAVIEZ-VOUS ?

Version métiers de la sécurité privée

1. Il existe **7 grandes "familles"** dans les métiers de la sécurité privée : surveillance humaine et gardiennage, télésurveillance, sécurité incendie, sécurité cynophile, protection physique des personnes, sûreté aéroportuaire et pompier d'aérodrome.
2. En 2022, la branche sécurité privée représente **6216 entreprises** pour **198000 salariés en équivalent temps plein** et **4198 alternants**.
3. A la PAG, **4 de ces grandes familles sont présentes**.
4. A l'approche des Jeux Olympiques de Paris 2024, **une nouvelle formation CQP PSGE (surveillance des grands événements)** a été créée pour palier le manque d'environ 250000 agents de sécurité.

L'ÉVÉNEMENT MARQUANT

All Star Perche à la Maison des Sports

Le jeudi 22 février avait lieu le **All Star Perche**, meeting international du saut à la perche. A cette occasion, nos équipes **PAG Accueil** et **PAG Sécurité** étaient présentes pour veiller au bon déroulement de l'événement.

En quelques chiffres :

9 Agents
de sécurité

8 Agents
d'accueil

6.02m
franchis

Edition
2024



RÉSULTATS ENQUÊTE SATISFACTION 2023



Sécurité

QUESTIONS	MOYENNE /10
Arrivez-vous à joindre facilement le personnel du "Bureau" ?	8,9
La PAG a-t-elle une bonne image/réputation à vos yeux ?	8,2
Trouvez-vous plus valorisant de travailler à la PAG plutôt que dans une autre entreprise du même secteur ?	8,2
Selon vous, est-ce que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour satisfaire les clients ?	8,1
Les actions de communication mises en place (newsletters, actualités Comète, email, réseaux sociaux, etc.) vous permettent-elles de savoir ce qui se passe à la PAG ?	8,1
Trouvez-vous que les encadrants sont suffisamment impliqués dans la vie de vos sites ?	8,1
Votre travail est-il reconnu par les clients ?	8,1
Les conditions d'hygiène et de sécurité sur vos sites sont-elles satisfaisantes ?	8,1
Trouvez-vous que vos demandes et suggestions sont bien prises en compte par la PAG ?	8
Recommanderiez-vous à votre entourage (amis, famille, connaissance, etc.) de venir travailler pour la PAG ?	8
Globalement sur la communication, quel est votre niveau de satisfaction ?	7,9
La PAG fournit-elle le matériel adapté à l'exécution de vos missions dans de bonnes conditions ?	7,9
Trouvez-vous que les formations sur site sont suffisantes pour la tenue de votre poste ?	7,8
Globalement sur le planning, quel est votre niveau de satisfaction ?	7,8
Ressentez-vous sur votre site les bénéfices liés à la certification ISO 9001 ?	7,7
La PAG facilite-t-elle la conciliation entre votre vie personnelle et votre vie professionnelle ?	7,6
Avez-vous l'impression que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour vous satisfaire ?	7,5
Votre travail est-il reconnu par la PAG ?	7,4




RÉSULTATS ENQUÊTE SATISFACTION 2023





Accueil


QUESTIONS	MOYENNE /10
La PAG facilite-t-elle la conciliation entre votre vie personnelle et votre vie professionnelle ?	8,9
Arrivez-vous à joindre facilement le personnel du "Bureau" ?	8,8
Globalement sur le planning, quel est votre niveau de satisfaction ?	8,7
Trouvez-vous que vos demandes et suggestions sont bien prises en compte par la PAG ?	8,5
Les conditions d'hygiène et de sécurité sur vos sites sont-elles satisfaisantes ?	8,4
Selon vous, est-ce que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour satisfaire les clients ?	8,4
Trouvez-vous que les encadrants sont suffisamment impliqués dans la vie de vos sites ?	8,3
Recommanderiez-vous à votre entourage (amis, famille, connaissance, etc.) de venir travailler pour la PAG ?	8,2
Globalement sur la communication, quel est votre niveau de satisfaction ?	8,2
Les actions de communication mises en place (newsletters, actualités Comète, email, réseaux sociaux, etc.) vous permettent-elles de savoir ce qui se passe à la PAG ?	8,2
Trouvez-vous plus valorisant de travailler à la PAG plutôt que dans une autre entreprise du même secteur ?	8
Votre travail est-il reconnu par les clients ?	8
La PAG a-t-elle une bonne image/réputation à vos yeux ?	7,9
La PAG fournit-elle le matériel adapté à l'exécution de vos missions dans de bonnes conditions ?	7,9
Trouvez-vous que les formations sur site sont suffisantes pour la tenue de votre poste ?	7,8
Avez-vous l'impression que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour vous satisfaire ?	7,8
Votre travail est-il reconnu par la PAG ?	7,7
Ressentez-vous sur votre site les bénéfices liés à la certification ISO 9001 ?	7,7

INDICATEURS DU MOIS

	ACCUEIL	SÉCURITÉ	MÉDIAGAP	AÉROPAG
	66	160	12	1
	266	329	28	23
	1	14	1	0

 Nombre de sites

 Nombre de collaborateurs

 Nombre de véhicules électriques

L'ACTUALITÉ À VENIR

Après l'arrivée de Comète Link en décembre dernier, une nouvelle fonctionnalité va voir le jour ; il s'agit de **Comète Missions** !

Cette nouvelle fonctionnalité offre la possibilité de **vous proposer des missions via l'application**, sans passer par un appel téléphonique ou un SMS. En un clic, vous accédez aux **informations principales de la vacation** et pouvez **l'accepter ou la décliner** selon vos disponibilités.

A VOS AGENDAS !

Le mois d'avril sera riche en concerts avec au programme du Zenith d'Auvergne : **Star Academy, Patrick Bruel et Patrick Fiori**.

Mais aussi en spectacles avec **Monsieur Poulpe** et **Bun Hay Mean** à la Coopérative de Mai.

Quand ?

Avril 2024

Où ?

Clermont-Ferrand

Billetterie ?

arachnee-concerts.com



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour de nouvelles news !

