

AU FIL DU MOIS D'AVRIL

Dans le rétro... Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



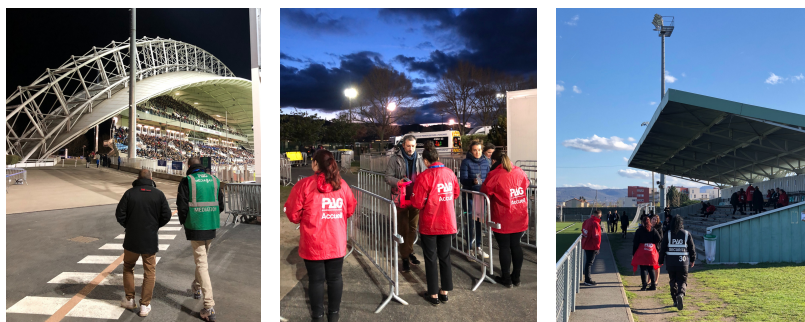
RENCONTRE FRANCE / COLOMBIE

Un dispositif inédit, une semaine intense en RH

Le 7 avril dernier se tenait au Stade Gabriel Montpied la rencontre amicale **France / Colombie**. 🇫🇷 🇨🇴

Pour la réception des équipes nationales féminines de football, un dispositif XXL a été mis en place : **155 agents d'accueil**, **6 médiateurs** et **69 agents de sécurité** étaient présents au stade pour veiller au bon déroulement de l'évènement et accueillir le public.

Une rencontre qui s'est soldée par **une large victoire des françaises** avec un score de 5-2.



Pour cette rencontre de prestige, ce sont **82 agents d'accueil** qui ont été recrutés sur une semaine et plus de 230 accréditations créées sur le site de la FFF.

Un beau challenge relevé par le service RH !

AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Rencontre France / Colombie
- 2 - A vos CV !
- 3 - Santé et sécurité au travail
- 4 - Clinique de la Châtaigneraie
- 5 - A vos agendas !
- 6 - Les activités MédiaGAP

BONNE LECTURE !

A VOS CV !

Pour un jour ou pour toujours, **le service RH recrute toute l'année !** En sécurité, accueil ou médiation, les postes sont nombreux à pourvoir.

Formation pour devenir agent de sécurité, missions d'accueil en événementiel ou encore poste d'agent SSIAP ne sont qu'un aperçu de nos recrutements.

Si vous ou vos proches souhaitez évoluer vers l'une de nos activités, vous pouvez prendre contact par mail avec le service RH

recrutement@pag.fr

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

A l'occasion de la **Journée Mondiale sur la Sécurité et la Santé au Travail** qui a eu lieu le 28 avril dernier, nous vous proposons un petit rappel des bonnes postures à adopter au quotidien pour éviter l'inconfort mais également les troubles musculosquelettiques (TMS) sur le long terme.



POSTURE DEBOUT

Pour une **posture debout optimale**, il est conseillé de :

- Porter des chaussures à semelle épaisse
- Eviter le piétinement
- Garder une légère flexion dans les genoux
- Avoir le tronc droit et la tête relevée avec les bras fluides



POSTURE ASSISE

Pour une **posture assise adaptée** à l'usage de l'ordinateur, il faut :

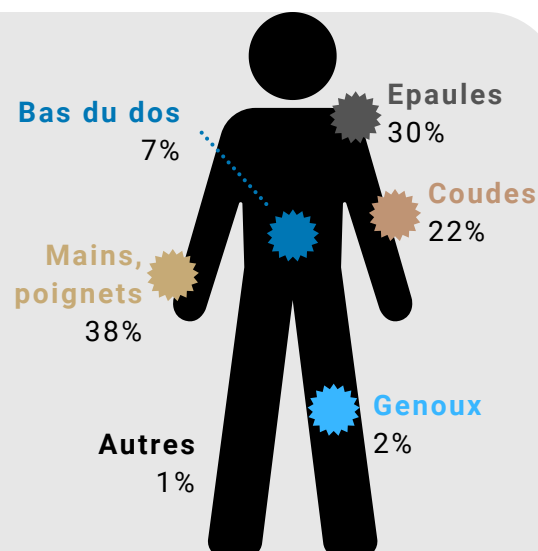
- Se positionner avec le dos droit et les bras en angle droit
- Placer l'ordinateur à hauteur du regard et à une distance entre 50 et 70 cms
- Avoir les deux pieds à plat au sol et les cuisses à l'horizontale

Pour les éviter au mieux, il est important de les comprendre. Les **TMS touchent toutes les professions** et représentent un impact important pour la santé des travailleurs. En France, **45% des TMS entraînent des séquelles lourdes** et celles-ci représentent **30% des arrêts de travail**.

LES PRINCIPALES CAUSES DE TMS

Les **principales zones du corps touchées par les TMS sont les mains et poignets (38%)**, ainsi que **les épaules (30%)** et **les coudes (22%)**. Cela s'explique notamment pour les professions avec des gestes répétitifs ou des ports de charges lourdes.

Une **mauvaise position assise ou debout au quotidien** peut également être source de douleur notamment dans le bas du dos (7%).



UN POSTE UNIQUE EN SON GENRE

Agent d'accueil SSIAP 1 les week-ends en journée

Présents **les week-ends en journée sur le site de la Clinique de la Châtaigneraie** à Beaumont, nos agents d'accueil SSIAP 1 occupent un poste unique !

Ils sont peu à être formés sur ce poste si singulier puisqu'ils **ne sont que 6 à intervenir**, les compétences attendues étant peu conventionnelles pour PAG Accueil. Sang froid, organisation et rigueur sont les clés de réussite pour la prise en main du poste.

Au-delà des activités propres d'un agent d'accueil comme **l'accueil et l'orientation du public** ou encore **la gestion du standard téléphonique**, nos agents ont à leur charge de nombreuses missions essentielles au bon fonctionnement de l'établissement.




Gestion des lits disponibles, dispatch des patients dans les services, gestion de l'accueil des urgences mains, création des dossiers mais aussi **interlocuteur unique des différents services**, les week-ends défilent mais ne se ressemblent jamais ! Entre l'arrivée des patientes suivies par le service de maternité, les commandes de sang, ou encore les demandes de taxi, **il ne faut pas hésiter dans la gestion de ses priorités**.




En parallèle, ils sont également **en charge de la réception des appels post-opératoires** : prise en compte des symptômes des patients, contact direct avec les médecins de garde et information aux patients ; un sens aigu de l'analyse est nécessaire.

Et du côté de leurs missions SSIAP 1, **ils sont les premiers à intervenir en cas de déclenchement d'alarme incendie** et doivent donc être formés à toute éventualité.

Un poste très complet qui peut faire peur au premier abord mais qui est enrichissant professionnellement.

INDICATEURS DU MOIS

Nombre de sites 
 Nombre de collaborateurs 
 Nombre d'embauches 

	ACCUEIL	SECURITE
	73	179
	353	304
	91	15

A VOS AGENDAS !

Le **10 juin à partir de 14h00**, profitez du Lac d'Allier à Vichy à l'occasion de la **Fête du Nautisme**.

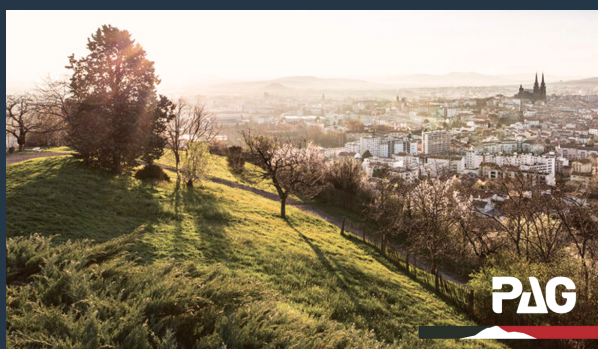
Au programme : paddle, kayak, ski nautique, aviron, pédalo, etc. pour profiter de l'arrivée de l'été et des beaux jours (on l'espère) !

LES ACTIVITÉS MÉDIAGAP

Depuis le **08 avril**, les équipes de **MédiaGAP** ont repris leurs activités estivales sur **les piscines de la métropole Clermontoise**.

Présents 7 jours sur 7, les médiateurs sont chargés de faire **respecter les règlements intérieurs des piscines et d'apaiser les conflits naissants**.

Tout au long de l'année, ils sont également présents sur **les événements sportifs clermontois** comme les matchs du Clermont Foot 63 mais aussi **en gestion de flux sur les parkings** des centres Leclerc.



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour de nouvelles news !

