

L'ÉTÉ BY PAG

Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



L'AVENTURE MICHELIN

Le Millionième Visiteur



L'espace scénographique de L'Aventure Michelin a célébré son **Millionième Visiteur** au début du mois de juillet. Une occasion pour les équipes PAG d'être mises à l'honneur après plus de dix années de collaboration. C'est en 2009, que l'aventure entre le musée et la PAG commence ; depuis nous ne nous sommes jamais quittés ! Certains collaborateurs présents lors de l'ouverture sont encore aujourd'hui dans nos équipes, une fidélité à souligner 😊

Lors de ce week-end spécial, 3 de nos guides conférenciers étaient en libre circulation dans l'espace muséographique pour transmettre quelques anecdotes, présenter les différents objets exposés et partager avec le public leurs connaissances sur l'épopée Michelin.

AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - L'Aventure Michelin
- 2 - Encadrement événementiel
- 3 - Focus sur Media GAP
- 4 - L'été du service RH
- 5 - Recrutement pour Octobre
- 6 - A vos agendas !

BONNE LECTURE !

ENCADREMENT ÉVÉNEMENTIEL

Lors d'un événement, dans 90% des cas un ou plusieurs postes d'encadrement sont requis afin de superviser les équipes et gérer les dispositifs.

Un appel à candidature a été lancé au printemps pour renforcer les équipes d'encadrement et vous êtes une vingtaine à vous être positionnés. A l'issue d'un processus de sélection, nous avons retenu quelques candidatures coté sécurité et accueil. La formation se déroule en plusieurs étapes à partir de la rentrée pour les nouveaux encadrants.

FOCUS SUR MEDIA GAP

La saison événementielle a repris depuis plus d'un mois maintenant, et c'est l'occasion pour nous de vous présenter notre partenaire Média GAP.

TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE

La société Média GAP a été créée en 2017 pour répondre à des besoins de médiation et tranquillité résidentielle pour le quartier de Saint-Jacques de Clermont-Ferrand. Pour ce marché spécifique, l'effectif de l'entreprise était de 6 à 7 collaborateurs. Le marché s'est terminé en décembre 2020, mettant un terme provisoire à toutes les activités de la société Média GAP.

Finalement, en mai 2021, la Ville de Clermont-Ferrand refait appel aux services de Média GAP pour assurer la tranquillité de la Place de la Victoire.

MÉDIATION & GESTION DES CONFLITS

Aujourd'hui et depuis plus d'un an, les équipes de médiation interviennent sur de nombreux sites de la métropole clermontoise : piscines et plans d'eau, administrations publiques, stades de football et de rugby, médiathèques, résidences étudiantes, etc.

Les médiateurs ont pour rôle de favoriser le dialogue entre les personnes, de faire respecter les règlements intérieurs, d'apaiser les tensions, de se positionner sans parti pris pour promouvoir le "bien-vivre" ensemble !

SEUL, EN EQUIPE OU EN RENFORT

Les médiateurs peuvent intervenir seul, en équipe ou en renfort des équipes d'accueil et de sécurité de la PAG.

- **Seul** : Comme à la médiathèque de Jaude pour faire respecter le règlement intérieur et la quiétude des lieux.
- **En équipe** : Pour la Piscine de Coubertin où chaque jour deux médiateurs étaient présents pour agir en prévention des conflits et des débordements, et gérer l'affluence et les altercations avec les maîtres nageurs.
- **En renfort** : Pour chaque événement et rencontre sportive, les médiateurs sont présents pour renforcer les dispositifs d'accueil et sécurité.



L'ÉTÉ DU SERVICE RH

Les sessions collectives de recrutement

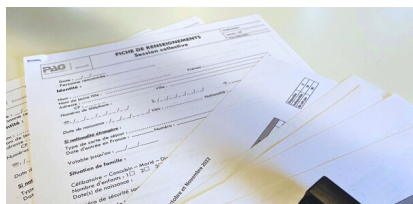
Les mois de juillet et août ont été très productifs pour les collaboratrices du service Ressources Humaines.

Au programme : La préparation de la saison culturelle et sportive 2022-2023 qui a commencé dès le 06 août 2022 avec la reprise de la Ligue 1 et un match d'exception entre le Clermont Foot 63 et le Paris Saint-Germain. Alors, pour que tout soit prêt, des sessions collectives de recrutement ont été mises en place pour le recrutement PAG Accueil dès la fin juin.

L'objectif : Recevoir un maximum de candidats au poste d'hôte et hôtesse d'accueil afin de préparer au mieux la rentrée événementielle.

Au total **77 candidats** ont été reçus par le service des ressources humaines sur les mois de juillet et août.

Nous leurs souhaitons la bienvenue à la PAG !

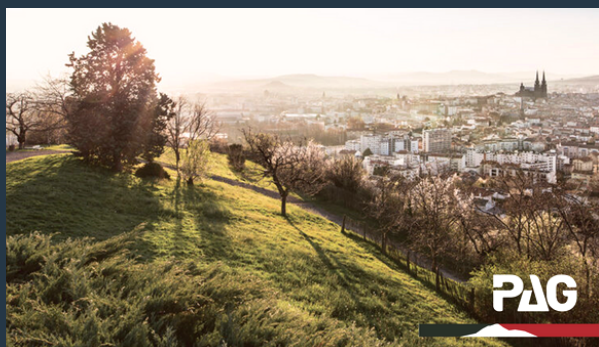


RECRUTEMENT POUR OCTOBRE

La saison événementielle battant son plein, nous sommes encore à la recherche de nos futurs collaborateurs pour le Sommet de l'Elevage. L'évènement prendra place à la Grande Halle d'Auvergne de Cournon d'Auvergne du 04 au 07 octobre 2022.

- Coté **sécurité**, les candidatures d'agents de sécurité disposant de la carte professionnelle et/ou du SSIAP sont les bienvenues !
- Coté **accueil**, nos équipes d'agents d'accueil et de contrôle ne sont pas encore complètes, alors n'hésitez pas à en parler autour de vous ou à nous envoyer les CV de vos contacts !

Les candidatures sont à adresser par mail à : recrutement.surveillance@pag.fr



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour de nouvelles news !



INDICATEURS DU MOIS

Nombre de sites

Nombre de collaborateurs

Nbr de jours de congés juillet/août

	ACCUEIL	SECURITE
	91	167
	255	322
	2 526	2 644

A VOS AGENDAS !

Direction le **Zénith d'Auvergne** avec au programme deux concerts sur octobre : Julien Doré ou encore le rappeur français SCH.

A la **Grande Halle**, ce sera le temps du Sommet de l'Elevage du 04 au 07 octobre ! L'évènement est ouvert au public pour un tarif unitaire de 12 € (entrée payante à partir de 14 ans).