

LES NEWS DU MOIS DE MAI

Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



Les 10 ans du Panoramique des Dômes

Un anniversaire au sommet !

Le Panoramique des Dômes fête cette année son **dixième anniversaire**. Le temps d'un week-end, du jeudi 26 au samedi 28 mai, plusieurs célébrations se sont tenues au sommet du puy de Dôme pour célébrer le succès du train à crémaillère qui fait voyager 400 000 personnes chaque année.

Au programme pour les visiteurs : des concerts et des spectacles avec un feu d'artifice pour clôturer l'événement, une première sur le site !

Les **collaborateurs PAG** étaient aussi présents, pas pour assurer le spectacle mais pour **gérer l'accueil et la sécurité** sur les 3 jours de festivités.

Les équipes d'accueil et de sécurité étaient présentes pour accueillir et orienter le public, filtrer les accès et assurer la gestion de flux.

Le saviez-vous ? De 2012 à 2020, PAG Accueil était en charge de la billetterie du site 7 jours sur 7. Lors des pics d'activité en été, jusqu'à 10 collaborateurs se trouvaient sur le site pour gérer l'affluence.

AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Les 10 ans du Panoramique des Dômes
- 2 - Prime de participation
- 3 - Focus : L'Aventure Michelin
- 4 - Des événements singuliers
- 5 - Clermont Foot : 1 année de plus !
- 6 - A vos agendas !

BONNE LECTURE !

PRIME DE PARTICIPATION

Le 25 mai dernier, les collaborateurs ayant travaillé à la PAG au moins 3 mois sur l'année 2021 ont reçu un formulaire à propos de la prime de participation. **Qu'est-ce que c'est ?** La prime de participation a été mise en place pour récompenser les collaborateurs de leur participation aux bons résultats de la PAG. Le montant global à partager est calculé à partir des bénéfices de PAG Accueil ou PAG Sécurité. Ce montant est ensuite réparti entre les collaborateurs. Le montant de la prime peut être versé et/ou placé sur un compte.

FOCUS - L'AVENTURE MICHELIN

Le saviez-vous ? La PAG est aussi un acteur du tourisme clermontois. Depuis janvier 2009, date d'ouverture de L'Aventure Michelin, Bibendum (célèbre mascotte de la marque) fait confiance aux équipes de la PAG pour vous recevoir et assurer votre sécurité le temps de votre visite. Les équipes PAG Accueil et PAG Sécurité travaillent main dans la main pour faire rayonner Michelin et la ville de Clermont-Ferrand auprès des visiteurs.

A l'entrée, entre accueil et orientation des visiteurs, vente de billets et d'accessoires pour la visite et gestion du standard téléphonique pour renseigner les touristes et les prestataires, le poste est très complet.

L'Aventure Michelin est labellisée « Qualité Tourisme » et c'est en grande partie grâce à nos **10 guides**. Chaque jour, ils partagent leurs connaissances de Michelin, en **Français et en langues étrangères**. Ils s'adaptent facilement à des **publics très variés**, dans un cadre touristique ou professionnel, pour des enfants ou des adultes, en respectant le temps imparti par le visiteur.

En boutique, le collaborateur en poste se dédie à recevoir et mettre en rayon les produits. Il veille à ce que les articles apparaissent sous leur meilleur jour. A l'écoute, il renseigne les visiteurs pour que chacun reparte avec un souvenir de "L'Aventure".

Tout cela ne serait possible sans le précieux travail de Anaïs, Fred, Laura, Marie et Marjorie (les cheffes hôtesse) qui doivent répondre quotidiennement aux **attentes du client et aux demandes des visiteurs**, tout en restant **disponible pour leur équipe**. Elles s'occupent en simultanée des réservations, des caisses et de multiples activités de back office.

Enfin, les **SSIAP 1** jouent un rôle essentiel pour la cohésion. Outre les missions de sécurité incendie, ils sont attentifs et disponibles pour les visiteurs, et font le lien entre les équipes sur place. **Sans oublier que sans eux, les portes de L'Aventure resteraient fermées !**



DÉCOUVREZ L'AVENTURE MICHELIN - 32 RUE DU CLOS FOUR - 63100 CLERMONT-FERRAND

Des événements singuliers...

Volvic Volcanic Expérience : le retour

Après 2 éditions annulées pour cause de COVID, la VVX (*Volvic Volcanic Experience*) a fait son retour et les agents ont répondu présent.



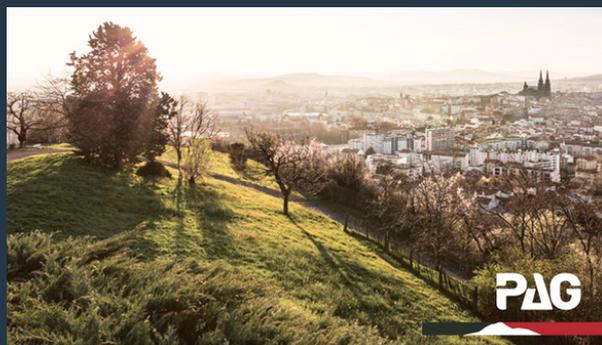
Cette 4ème édition a attiré 4000 trailers et 10000 visiteurs qui ont profité de nombreuses animations, de concerts et de spectacles. Du 26 au 28 mai, **37 collaborateurs PAG Sécurité** (SSIAP2, SSIAP1 et Agent de Sécurité) étaient sur place jour et nuit. Coté accueil, ce sont **11 hôtes et hôtesse**s qui ont orienté les participants sur le lieu de l'événement.

Festival de Scrabble de Vichy

Depuis 1975, a lieu chaque année au mois de mai le Festival de Scrabble de Vichy. Il regroupe plusieurs épreuves de coupes différentes. Le Festival est devenu le **tournoi de Scrabble le plus populaire dans le monde francophone**. Durant 9 jours, du 21 au 29 mai, ce sont **12 SSIAP de l'antenne de Vichy** qui se sont relayés au Palais des Congrès pour assurer la sécurité des participants et des spectateurs.

Clermont Foot : 1 année de plus !

Samedi 21 mai avait lieu le dernier match de la saison pour les joueurs du Clermont Foot 63. Les clermontois ont perdu face aux lyonnais mais **pas de quoi gâcher la fête** ! Les supporters ont célébré en beauté le **maintien en Ligue 1** de leur équipe. Le club a offert une **soirée festive** avec de nombreuses animations et un feu d'artifice. Le dispositif PAG était donc renforcé, pour assurer la sécurité à l'intérieur et aux abords du stade, ainsi que pour accueillir et orienter les supporters venus nombreux. **Nous remercions l'ensemble des agents présents lors de ces 19 matchs et nous espérons vous retrouver dès la reprise !**



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour le numéro suivant !



Indicateurs du mois

Nombre de sites

Nombre de collaborateurs

Nombre d'agents SSIAP

	ACCUEIL	SECURITE
	93	174
	280	333
	13	157

A vos agendas !

L'été approche et les festivals de la métropole clermontoise aussi !

Rendez-vous au festival "**Nuées Ardentes**" du 23 au 26 juin.

Profitez de votre soirée du 25 juin pour faire un tour au festival de **Pyromélie de Royat**.

Retour à la normale pour l'événement incontournable du début de l'été : **Europavox** se tiendra place du 1er Mai le premier week-end de juillet.