

PAG

NOS MÉTIERS, VOTRE SÉRÉNITÉ



BIENVENUE À LA PAG !

LIVRET D'ACCUEIL

BIENVENUE CHEZ « NOUS »

« **JE / TU / IL-ELLE / NOUS / VOUS / ILS-ELLES** »

« Implanté sur le bassin clermontois et ses alentours, le groupe PAG est une référence dans les domaines de la sécurité et du service tertiaire.

Notre entreprise dynamique, ambitieuse et soucieuse de ses salariés met un point d'honneur à la bonne intégration des nouveaux arrivants.

C'est dans ce sens que le groupe PAG met à disposition ce **livret d'accueil** à tous ses nouveaux agents d'accueil et de sécurité.

Celui-ci vous permettra de mieux connaître le groupe et ses entités, vos interlocuteurs et les différentes procédures mises en place. »

SOMMAIRE

1. « Nous » - Le Groupe PAG
2. Présentation des entités
3. Notre Politique RH
4. Infos pratiques

UNE ENTREPRISE FAMILIALE

CRÉATEUR DE LA PAG

DANIEL GENEIX

ANCIEN CHEF D'ENTREPRISE



Daniel Geneix est l'oncle d'Olivier Geneix, il a dirigé les entreprises jusqu'en 2015

DIRECTION GÉNÉRALE ACTUELLE

OLIVIER GENEIX

PRÉSIDENT



*25 ans de **PAG**, et toujours autant de passion pour son métier et d'estime pour ses équipes*

DOROTHÉE GENEIX

PRÉSIDENTE



*Présente depuis plus de 20 ans, un job étudiant devenu une réussite « made in » **PAG***

NOS INFORMATIONS CLÉS

SIÈGES SOCIAUX À
CLERMONT-FERRAND (63)

18 rue Claude Burdin
63100 Clermont-Ferrand

04 73 98 28 29

surveillance@pag.fr

OU

04 73 98 64 86

accueil@pag.fr

LA **PAG** REGROUPE PLUSIEURS ENTITÉS :



Près de **800**
collaborateurs



Plus de **100** clients



43 véhicules à
l'image de la PAG

LES SECTEURS SUR LESQUELS NOS COLLABORATEURS EXERCENT



Métropole Clermontoise / Issoire / Riom Limagne / Les Ancizes
Combrailles / **Vichy** / Saint-Etienne / Ecully (*banlieue lyonnaise*) /
Annecy / Le Puy-en-Velay / Blagnac (*banlieue toulousaine*)

CERTIFIÉ ISO 9001

« Le Groupe PAG a obtenu la certification qualité ISO 9001. L'obtention de cette certification n'est que le début d'un processus qualité qui doit être appliqué chaque jour dans la réalisation de nos tâches »

Notre politique qualité repose sur 9 engagements, pilotés par les membres du Groupe et englobant toutes les facettes de nos prestations de la Stratégie à l'Acquisition du Matériel en passant par le Recrutement et la Formation du Personnel



POLITIQUE QUALITE

Le **Groupe PAG** est un groupe à **taille humaine** créé pour répondre à la demande croissante en matière de **Services Humains aux Entreprises**.

Ces demandes sont liées plus particulièrement aux évolutions de la réglementation, des aspects sociétaux et sur l'externalisation des besoins en ressources humaines et en services. Nous cultivons notre forte identité et expertise sur l'agglomération de Clermont et sa région avec une réponse sur mesure et une stabilité, gage de confiance pour nos clients.

- Ce contexte nous a amené à définir les enjeux majeurs qui conditionnent le devenir de notre Groupe -

Le **RESPECT** des hommes et de l'éthique

La **QUÊTE D'EXEMPLARITÉ** : assumer ses choix et grandir de ses erreurs

Etre un **ACTEUR INCONTOURNABLE** : apporter une offre globale, à chaque instant et sans faute

L'**EFFICIENCE** à travers l'**INNOVATION** matérielle, organisationnelle et managériale

La **CONFIDENTIALITÉ** et la **DISCRÉTION**

Ces enjeux sont le socle de notre Groupe sur lesquels s'appuie la **démarche de certification ISO 9001** pour mettre en oeuvre les **OBJECTIFS STRATÉGIQUES** suivants :

1. Garantir l'accompagnement de nos clients dans le cadre des prestations en l'informant de nos contraintes,
2. Améliorer notre performance économique au service de nos ambitions,
3. Assurer la sérénité et la sécurité de nos salariés,
4. Garantir l'accompagnement de nos collaborateurs dans le cadre de l'exécution des prestations,
5. Respecter les standards qualité imposés par la Direction sur l'activité événementielle,
6. Être attentif aux attentes du marché en développant des activités spécifiques,

Ces objectifs sont traduits en actions et indicateurs chiffrés qui sont communiqués à l'ensemble du personnel, analysés et réajustés pour améliorer notre organisation.

En tant que **DIRECTION**, nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en oeuvre de cette politique. Nous déléguons l'animation du Système de Management de la Qualité à Mathilde Pinet et lui apportons notre soutien sans faille. Nous demandons à tous les responsables, ainsi qu'à tout le personnel d'en faire autant, car la réussite de cette démarche dépend de l'implication de tous.

Sachant pouvoir compter sur vous,
Clermont-Ferrand, le 25/01/2022

DOROTHÉE GENEIX,

OLIVIER GENEIX,

POINT SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

« Un petit pas pour l'Homme, un grand pas pour l'Humanité »

NEIL ARMSTRONG

C'est dans ce sens que le Groupe PAG œuvre quotidiennement en faveur de la sécurité au travail et de la protection de l'environnement. Nous pensons que c'est à partir de petites actions de tous les jours, et à la portée de tous que nous contribuons à notre échelle à une démarche sociétale.

ACTIONS POUR LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le Groupe PAG est soucieux de la sécurité de ses collaborateurs sur leurs lieux de travail et œuvre pour assurer de meilleures conditions de travail.

- Matériel de protection
- Visites médicales →
- SST
- Tenues de service
- Equipements sites

Les visites médicales sont obligatoires, rémunérées à hauteur d'une heure et inscrites dans votre planning.

Toute absence doit être justifiée.

ACTIONS POUR L'ENVIRONNEMENT

Tri sélectif et réduction des déchets

Dématérialisation de documents

Parc automobile à 50% électrique →

Lampe LED Basse Consommation

Réduction de la consommation d'énergie

Recyclage des consommables (toner d'impressions, etc.)

Choix de fournisseurs en circuit court (locaux)



PRÉSENTATION DES ENTITÉS

NOS ACTIVITÉS



RONDES & LEVÉES DE DOUTE



POMPIERS D'AÉRODROME – SSLIA



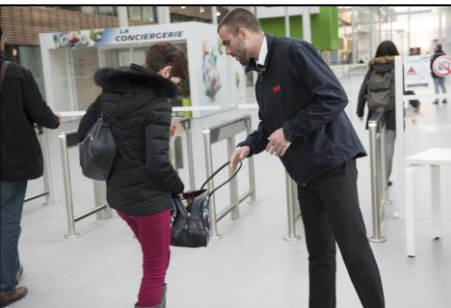
SÉCURITÉ INCENDIE - SSIAP



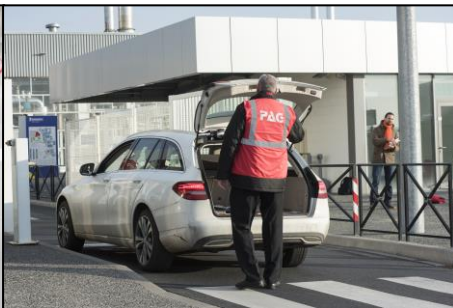
MATÉRIEL



SÛRETÉ ÉVÉNEMENTIELLE



CONTRÔLE PIÉTON



CONTRÔLE VÉHICULE



FORMATION PRATIQUE



FORMATION THÉORIQUE



CONTRÔLE D'ACCÈS SANITAIRE



ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL



ACCUEIL-SÉCURITÉ SITE INDUSTRIEL



ACCUEIL & SECRÉTARIAT EN ENTREPRISE



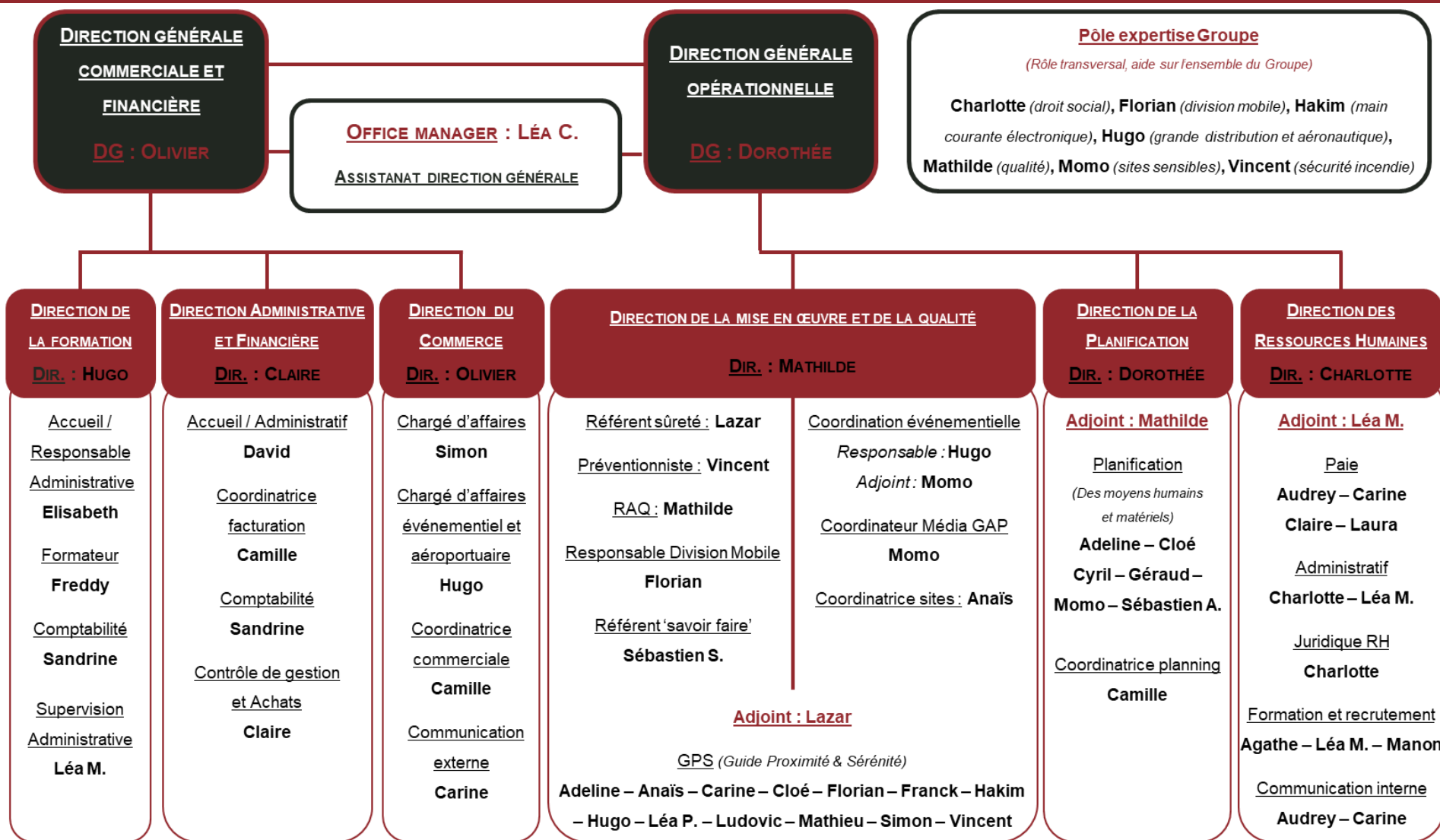
GUIDE & BILLETTERIE



MÉDIATION

PRÉSENTATION DES ENTITÉS

ORGANIGRAMME FONCTIONS SUPPORTS



TROMBINOSCOPE FONCTIONS SUPPORTS

DIRECTION GENERALE



Olivier
GENEIX



Dorothée
GENEIX

OFFICE MANAGER



Léa
CHOMETON

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE



Claire
BAHY



Sandrine
CHENAULT



David
TOURNELLE



Camille
AUPETIT

DIRECTION PLANIFICATION



Dorothée
GENEIX



Mathilde
PINET



Cloé
MEUNIER



Adeline
CAREL



Cyril
DAGUENET



Géraud
MILLET



Sébastien
ASTRIE



Camille
AUPETIT



Mohamed
BEZAI

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Charlotte
BOUGAIN



Léa
MARTINEZ



Agathe
CORREGE



Manon
RODRIGUES

POLE PAIE



Claire
BAHY



Carine
MANARANCHE



Laura
MATHIEU



Audrey
LUQUAIN

TROMBINOSCOPE FONCTIONS SUPPORTS

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT



Olivier
GENEIX



Simon
CAUSSE



Hugo
FONTAINE



Camille
AUPETIT



Carine
MANARANCHE

DIRECTION DE LA MISE EN ŒUVRE ET DE LA QUALITÉ



Mathilde
PINET



Lazar
POPOVIC



Vincent
GANDILHON



Hugo
FONTAINE



Mohamed
BEZAI



Hakim
BOULARAS



Adeline
CAREL



Anais
MAREAU



Mathieu
CHAMBONNIERE



Cloé
MEUNIER



Ludovic
COUVREUR



Carine
MANARANCHE



Franck
MAURY



Florian
MATTIAZZO



Léa
PESCHAUD



Simon
CAUSSE

TROMBINOSCOPE FONCTIONS SUPPORTS

FORMATIONS

- Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et Sécurité (TFP APS)
- Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP)
 - Niveau 1 / 2 / 3
- Habilitation électrique (H0B0)
- Equipier de 1^{ère} et 2nde intervention (EPI / ESI)

PAG Formation propose les formations initiales, les recyclages et les remises à niveau pour ces différentes diplômes.

EQUIPE

HUGO FONTAINE

Responsable de PAG Formation

Maîtrise en sécurité publique

Master 2 métiers de la sécurité

SSIAP 3 – Pompiers d'aéroport

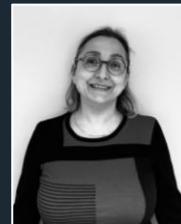
Responsable des activités événementielles



ELISABETH PORCU

Responsable administrative PAG Formation

Gestion du planning de formation, des devis, des dossiers stagiaires, de la facturation, etc.



FREDDY CHARBONNEL

Formateur référent

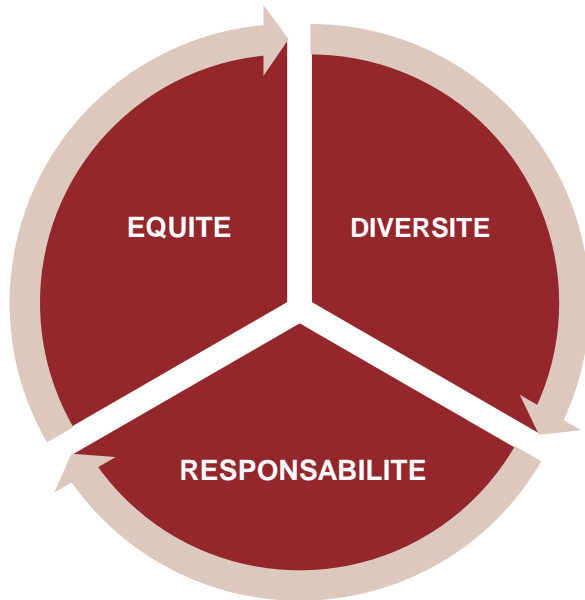
Formateur en TFP APS, SST, SSIAP & EPI

Agent de sécurité et SSIAP 2



PRINCIPES GÉNÉRAUX

Notre politique RH repose sur trois mots d'ordre...



... que nous tentons de mettre en place à travers nos actions :

- 1 / Respecter l'**égalité** des chances et la **diversité**,
- 2 / Traiter chaque candidat et membre de l'entreprise de manière **juste et équitable**,
- 3 / Porter une attention particulière à la responsabilité que chacun doit porter à l'**éthique** et au **respect** des uns et des autres.

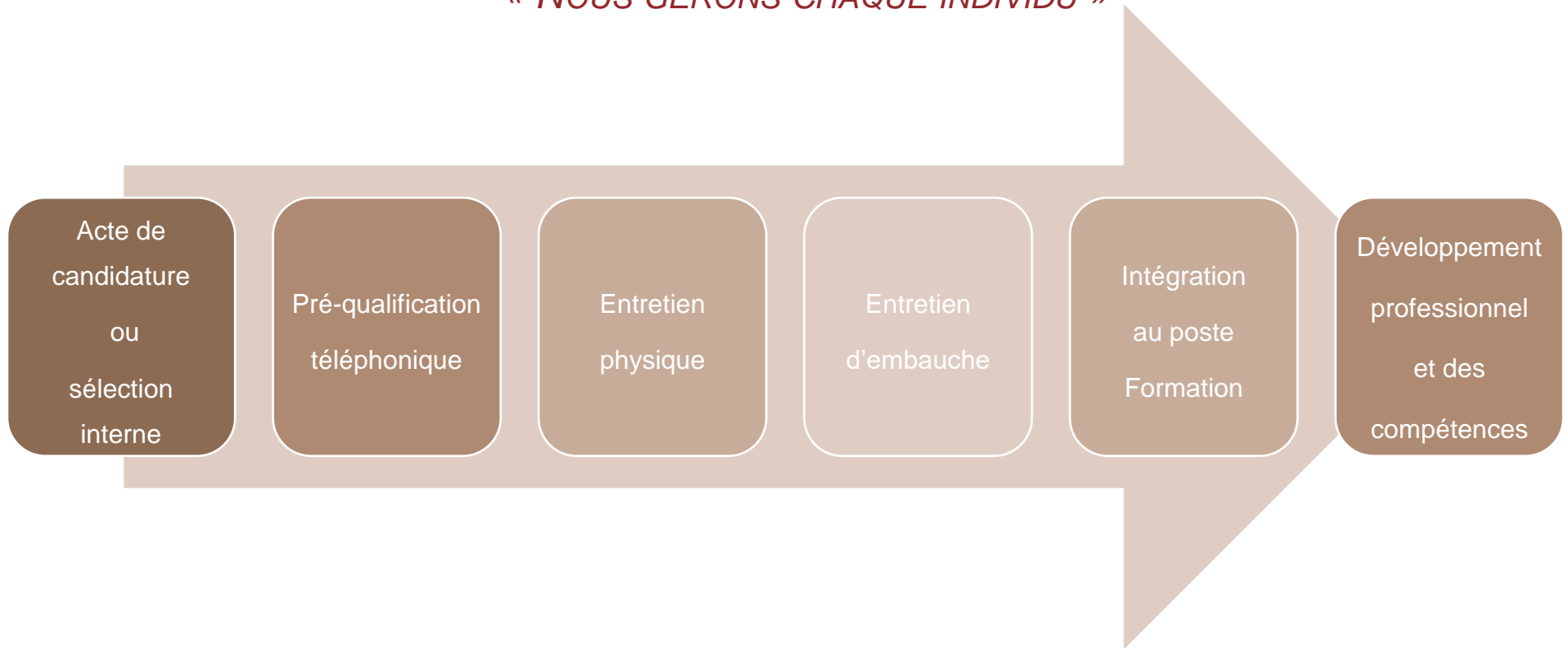
Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour faire du groupe PAG, un lieu où il fait bon travailler...

- A l'écoute des Salariés
- **Proposition d'un panel de métiers différents**
- Formations diplômantes proposées
- Adaptation aux contraintes des Salariés
- Favorisation de la mobilité interne
- **Evolution de carrière au sein du Groupe**

GESTION DES COLLABORATEURS

Notre gestion des ressources humaines (RH) est totalement internalisée.

« NOUS GÉRONS CHAQUE INDIVIDU »



Les visites médicales, l'organisation des plannings, la réalisation des paies, la gestion des adhésions mutuelle, les entretiens professionnels, etc. TOUT est réalisé en interne par les fonctions supports.

OUTILS COMÈTE

Comète : votre outil pour suivre vos demandes et votre planning

(application mobile pour smartphone ou accès Internet depuis un ordinateur)

F
O
N
C
T
I
O
N
N
A
L
I
T
É
S

- Modifier vos **coordonnées personnelles**
(adresse, numéro de téléphone, etc.)
- Visualiser et imprimer votre **planning** actuel,
valider le planning du mois précédent
- Effectuer vos **demandes** de congés payés,
d'indisponibilités et d'acompte
- **Consulter** vos documents salariés et les
documents de la société (règlement intérieur, livret
des tenues, etc.) sur **Comète Web UNIQUEMENT**
- **Accéder** aux **actualités** de la PAG
(informations, accès aux newsletters, etc.)



Toutes les demandes doivent se faire par
cette plateforme afin que vous puissiez
obtenir une réponse ferme sur vos
demandes et garder un historique

comète
web



Identifiant :

Mot de passe :

OUTILS COMÈTE

Comète WEB (accès Internet depuis un ordinateur) : Présentation de l'interface

ACCÈS VERS COMÈTE WEB PAG SÉCURITÉ

http://comete.pag.fr/COMETE_PAG_SURVEILLANCE/?A

ACCÈS VERS COMÈTE WEB PAG ACCUEIL

http://comete.pag.fr/COMETE_PAG_ACCUEIL/?A



BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE AGENT

Numéro de téléphone du standard de la société :
04 73 98 28 29

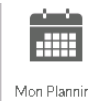
Votre **LOGIN**

Votre **MOT DE PASSE**

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies

 Se connecter

Version WEB_143.18

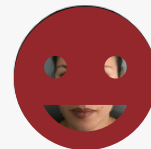


Espace agent - Comète Web

Déconnexion

Mon compte

Informations



Adresse

Téléphone

GSM

Sécurité sociale

E-mail






 Modifier mon mot de passe

 Modifier mes informations

Documents de l'agent

-  [DPAE](#)
-  [CARTE.PRO](#)
-  [CONTRAT](#)
-  [PSC1](#)

Documents de la société

-  [CODE DE DEONTOLOGIE](#)
-  [REGLEMENT INTERIEUR](#)
-  [FONCTIONNEMENT GENERAL](#)
-  [NOTICE D'INFORMATION MUTUELLE AG2R](#)
-  [NOTICE D'INFORMATION PREVOYANCE AG2R](#)

Fenêtre principale

Accès à l'interface

OUTILS COMÈTE

Comète WEB (accès Internet depuis un ordinateur) : Présentation de l'interface

The screenshot displays the Comète WEB interface. At the top left is the PAG logo. The navigation bar includes 'Mon compte', 'Mon Planning' (highlighted), 'Mes demandes', and 'Mes disponibilités'. The user is logged in as 'Espace Agent - Comète Web' with a 'Déconnexion' link.

The main section is titled 'Planning mensuel de l'agent'. A note states: 'Le planning est susceptible d'être modifié en cours de mois.' A legend identifies 'Jour' (yellow), 'Nuit' (light blue), 'Indisponibilité' (purple), and 'Evénement' (pink). Action buttons for 'Valider' and 'Imprimer' are present.

A circular callout points to the 'Mon Planning' button, labeled 'Fenêtre d'accès au planning'. The main calendar shows the month of June 2019, with columns for Semaine 22, 23, 24, 25, and 26. The date June 19th is highlighted in blue.

Juin 2019																													
Semaine 22		Semaine 23							Semaine 24							Semaine 25							Semaine 26						
Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

OUTILS COMÈTE

Comète WEB (accès Internet depuis un ordinateur) : Présentation de l'interface



Mon compte



Mon Planning



Mes demandes

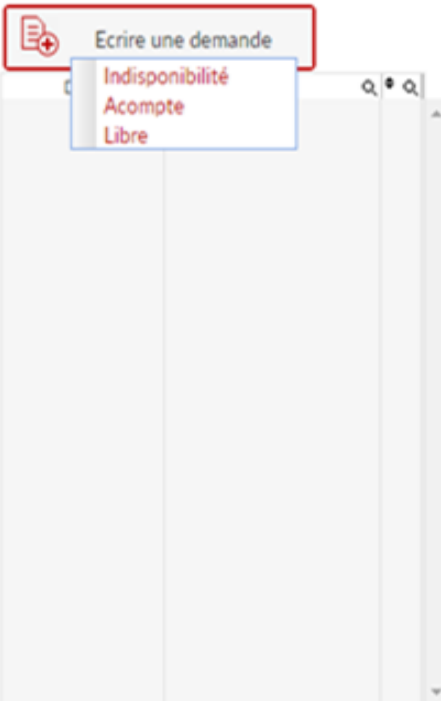


Mes
disponibilités

Espace Agent - Comète Web

Déconnexion

Mes demandes



Fenêtre
d'accès aux
demandes

Ici se trouve
ensuite l'historique
des demandes

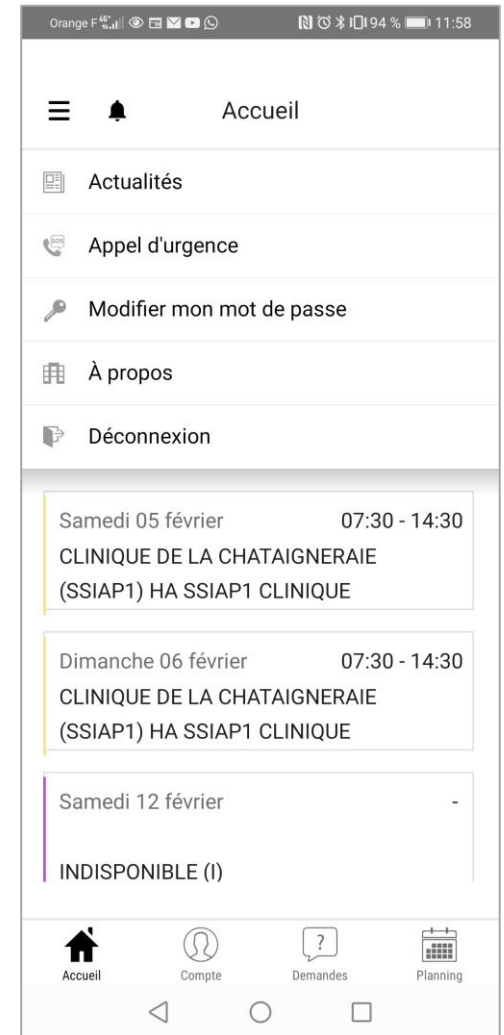
OUTILS COMÈTE

IComète (application mobile pour smartphone) : Présentation de l'interface



Télécharger l'application IComète sur
Apple Store, Google Play, etc.

APPLICATION GRATUITE



ACCÈS VERS ICOMÈTE POUR PAG SÉCURITÉ

Code société = 982829



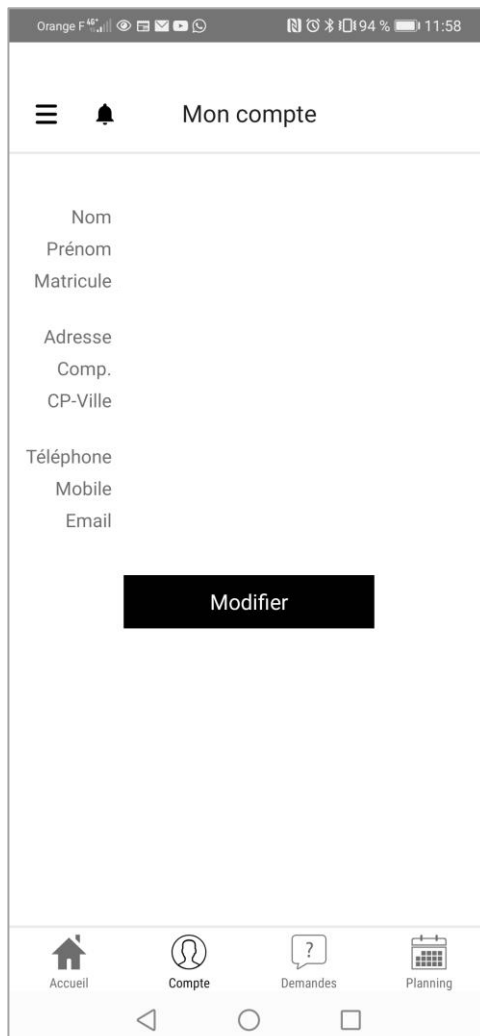
ACCÈS VERS ICOMÈTE POUR PAG ACCUEIL

Code société = 292898



OUTILS COMÈTE

IComète (application mobile pour smartphone) : Présentation de l'interface



MODE OPÉRATOIRE MISSION

1

Je porte la tenue obligatoire spécifique du site

Avant ma mission, je vérifie la tenue vestimentaire que je dois porter, si j'ai un doute j'appelle les fonctions supports

2

Je fais ma prise de service

A chaque vacation, j'effectue ma prise de service sur la plateforme Dialoca (01.83.61.65.66) en composant le code qui m'a été attribué à mon embauche.

3

J'effectue ma mission avec application

- *Respect des consignes et de la confidentialité des informations qui peuvent m'être transmises*
- *Diplomatie – Courtoisie – Sang-froid – Vigilance – Implication*

4

Je fais un retour éventuel sur la mission

Correction de ma prise et/ou fin de service – Problèmes rencontrés – Anomalies constatées – Demandes qui ont été faites par le client – Conditions de travail à améliorer – Attitude de mes collègues – Besoin de matériel – Etc.

5

Je contrôle, valide et/ou signe mon planning a la fin de chaque mois *(physiquement ou sur le logiciel comète)*

MODE OPÉRATOIRE TENUE DE SERVICE

LES CODES DE VOS TENUES SONT AFFICHÉS SUR VOS PLANNINGS. CHAQUE CODE CORRESPOND À UNE TENUE.



10	VEN	20:45	🌙	00:15	PATINOIRE DE CLERMONT FERRAND	1H - ADS
11	SAM					
12	DIM	14:15	☀️	18:15	PATINOIRE DE CLERMONT FERRAND	1H - ADS
13	LUN					
14	MAR					
15	MER					
16	JEU					
17	VEN	20:45	🌙	00:15	PATINOIRE DE CLERMONT FERRAND	1H - ADS
18	SAM	20:45	🌙	00:15	PATINOIRE DE CLERMONT FERRAND	1H - ADS
19	DIM	14:15	☀️	18:15	PATINOIRE DE CLERMONT FERRAND	1H - ADS
20	LUN	17:00	☀️	18:00	MAISON DE LA CULTURE - FORMATION	4E - FORM.
		18:00	☀️	21:30	MAISON DE LA CULTURE	4E - SSIAP
21	MAR					
22	MER	16:30	🌙	01:00	STADE GABRIEL MONTPIED	1E1 - ADS

1E. Tenue ADS Été

1H. Tenue ADS Hiver

2E. Tenue Ville Été

2H. Tenue Ville Hiver

3E. Tenue Costume Été

3H. Tenue Costume Hiver

4E. Tenue SSIAP Été

4H. Tenue SSIAP Hiver

5E. Tenue Ville SSIAP Été

5H. Tenue Ville SSIAP Hiver

6. Tenue Piscine



Les tenues vous sont remises selon le site pour lequel vous travaillez.

Pour l'événementiel, un SMS récapitulatif vous est envoyé avant votre mission.

MODE OPÉRATOIRE PRISE DE SERVICE

La prise de service est **OBLIGATOIRE** et doit être réalisée pour chaque vacation

1 VACATION PLANIFIÉE

=

1 PRISE DE SERVICE À EFFECTUER



DÉBUT DE VACATION, RELÈVE, ÉVÉNEMENTIEL, ETC.

Serveur vocal : **01 83 61 65 66**

Code personnel :

JE PEUX FAIRE MA PRISE DE SERVICE :



ENTRE 30 MINUTES AVANT MA VACATION ET JUSQU'À
2 MINUTES APRÈS L'HEURE DE DÉBUT DE MA VACATION.

JE FAIS MA PRISE DE SERVICE QUAND JE SUIS
PHYSIQUEMENT SUR LE SITE, C'EST AUSSI UNE MESURE DE
SÉCURITÉ POUR SAVOIR QUE JE SUIS BIEN ARRIVÉ(E)

RÈGLES PROFESSIONNELLES

Signatures des plannings

- Chaque fin de mois, vous devez **valider votre planning** du mois en cours afin de contrôler les différentes modifications susceptibles d'avoir eu lieu ce mois-ci.
- Vous pouvez le faire **physiquement** au bureau ou bien à **distance** via le portail Comète Web
- **Rappel** : Obligation de **valider votre planning** en fin de mois ou le 1^{er} du mois suivant **sous peine de sanction**

Comportement

« Vous êtes l'image de l'entreprise »

Les règles incontournables du personnel PAG:

- Respect strict des horaires
- Tenue irréprochable
- Avoir sa carte professionnelle toujours sur soi (*sécurité*)
- Prendre soin du matériel
- Respect et Politesse de TOUS
- Attitude exemplaire

Prise de service

Avant la prise de service vous devez **préparer votre mission** auprès de votre encadrant PAG

- **Demandez l'adresse exacte** du site et préparez-vous à l'itinéraire
- Sur place, vous trouverez des **consignes papier** que vous devez signer après lecture
- Si votre fin de vacation dépasse l'heure prévue, vous devez **prévenir le 04 73 98 28 29** le plus tôt possible.

Main courante

« garant juridique de votre travail »

*Une fois sur les lieux vous disposerez d'une main courante. Il doit y être noté **l'ensemble des mouvements qui peuvent intervenir** dans votre zone de travail.*

A ce titre, nous vous rappelons que sur les mains courantes :

- Aucune page ne doit être arrachée
- Prévenir le siège quand il n'y a plus d'exemplaire disponible
- Les événements doivent être enregistrés par ordre chronologique
- En cas d'erreur, rayer proprement afin que le texte reste lisible

PRÉSENCE AU SIÈGE SOCIAL

Le siège social est ouvert :

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)

09h00 à 12h00

14h00 à 18h00

Annoncez vous à l'interphone
à votre arrivée ! *(ou au 04 73 98 28 29)*

Direction générale
Fonctions supports
(RH, Planning, Paie, etc.)

Selon horaire d'ouverture

Service d'astreinte

PAG Accueil
et PAG Sécurité

Joignable par téléphone 24h/24

04 73 98 28 29

Rondier Intervenant et
Logistique (RIL)

Présent physiquement 24h/24

04 73 98 28 29

L'ÉQUIPE PAG RESTE À VOTRE DISPOSITION
POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS

NOUS ESPÉRONS QUE VOUS APPRÉCIEREZ
L'AVENTURE À NOS CÔTÉS !

SUIVEZ LES ACTUALITÉS DE LA PAG



LINKEDIN : LA PAG



INSTAGRAM : @ALLOLAPAG

04 73 98 28 29 | **WWW.PAG.FR**

PAG
PROTECTION
ACCÈS
GÉNÉRAL

Accueil
Sécurité
Connect
Formation

