

# L'ÉTÉ BY PAG

*Dans le rétro... Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !*



## Piscines et centres nautiques

### Activités phares de l'été !

Comme chaque année, la saison estivale annonce le retour des prestations pour les piscines (*Coubertin et Jacques Magnier*), centre aquatique (*Chamalières*) et base nautique (*Aydat*).

L'occasion pour les équipes PAG Sécurité de ressortir le **short rouge** ! Une tenue peu conventionnelle mais parfaitement adaptée à l'environnement humide.

Cette année, des agents de médiation (*MédiaGAP*) ont été réquisitionnés pour renforcer l'action des agents de sécurité. Les médiateurs sont plus axés sur la prévention des incivilités et l'instauration d'un dialogue constructif ; d'une réflexion entre deux parties en désaccord tandis que les agents de sécurité assurent un rôle dissuasif vis à vis des actes de malveillance (*vol, dégradation, etc.*) et veillent à la sécurité des personnes notamment en cas de conflit.

Ensemble, ils contribuent à la tranquillité des lieux.

### AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Les piscines et centres nautiques
- 2 - Pass sanitaire
- 3 - Page spéciale Clermont Foot 63
- 4 - Indicateurs de l'été
- 5 - 'Chef hôtesse' 2 en 1
- 6 - A vos agendas !

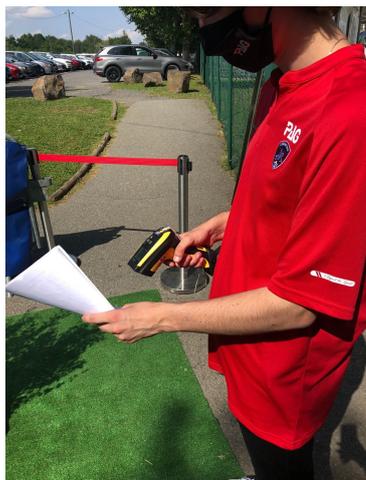
### BONNE LECTURE !

#### PASS SANITAIRE

Début août, nous avons lancé la campagne de recensement des Pass Sanitaires auprès de tous les collaborateurs PAG.

En effet, dans nos métiers de prestations de services, nous devons appliquer les obligations qui incombent à chaque client. Si le Pass Vaccinal est obligatoire pour les équipes des cliniques par exemple, pour les événements, il est possible de réaliser des tests PCR ou antigéniques.

## PAGE SPECIALE : CLERMONT FOOT 63



Accueil, sécurité et médiation - Equipes PAG au complet !

### 15 Août - 1er match à domicile

#### Retour sur le début d'une nouvelle aventure !

Le dimanche 15 août 2021, le Stade Gabriel Montpied a fait carton plein. Après plus d'un an de championnat à huis clos, abonnés et fans de football ont pu retrouver les gradins pour soutenir leur équipe locale.

Cette année, et pour la première fois de son histoire, le club du Clermont Foot 63 dispute ses matchs en Ligue 1, une opportunité en or pour le club. Et un peu plus de notoriété pour la ville de Clermont-Ferrand qui compte déjà de nombreux clubs sportifs de haut niveau.

Pour cette nouvelle saison, la PAG reste le partenaire privilégié du club pour l'accueil et la sécurité mais avec la nouvelle envergure, le dispositif mis en place lors des saisons précédentes a été revu à la hausse !

Billetterie, contrôle des sacs et des accès (tickets, parkings, espace VIP, Pass Sanitaire), accueil et orientation des spectateurs, palpation, placement en tribunes, gestion de flux, PC Vidéo et même mascotte... Toutes ces missions sont assurées par vos collaboratrices et collaborateurs PAG !

Nous saluons l'engagement et l'énergie de chacun des 209 salariés présents, qui ont permis à ce premier match dans l'élite de se dérouler dans les meilleures conditions.

### Côté matériel

Afin d'assurer le contrôle du Pass Sanitaire des milliers de supporters venus assister à la rencontre, la PAG a investi dans 30 téléphones portables dédiés uniquement au scan des QR Code.

Du matériel qui va nous servir sur de nombreux autres événements tant que le Pass Sanitaire restera en vigueur.

#### Nombre de collaborateurs présents

	ACCUEIL	SECURITE	MEDIATION
	132	69	8



-  
**Mascotte :**  
une mission  
hors du commun  
assurée par  
Benoît  
(PAG Accueil)

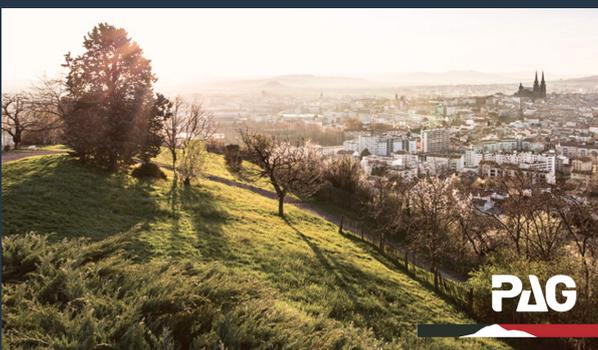


## 'Chef hôtesse' 2 en 1

Depuis fin juillet une mutualisation de poste a été mise en place entre **L'Aventure Michelin** et **l'ASM Expérience** ; rendue possible par la proximité des deux sites.

Désormais, la 'chef hôtesse' de L'Aventure Michelin partage son temps afin de gérer l'ouverture et la fermeture de l'ASM Expérience les week-ends et vacances scolaires. Sur ce temps de présence, elle met en place les équipes, gère le fond de caisse ainsi que les remises de banque. Enfin, une heure de sa journée de travail est exclusivement consacrée à la gestion des réservations des visites guidées pour l'ASM Expérience. Le reste de son temps est dédié à L'Aventure Michelin qui connaît une belle reprise avec de nombreuses demandes pour des visites guidées.

Le poste de chef hôtesse est en activité 7j/7 et nécessite donc un roulement entre 2 personnes. A la fois au service des clients et manager d'équipe, c'est un poste complet qui demande organisation, disponibilité et surtout un excellent relationnel.



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur [www.pag.fr](http://www.pag.fr)

Rendez-vous en octobre pour la prochaine !



## Indicateurs juillet/août

Nombre de collaborateur embauchés 

Nombre de collaborateurs sorti 

Nombre de jours de congés accordés 

	ACCUEIL	SECURITE
	188	47
	55	24
	263	3 844

## Les festivals de l'été

Plusieurs festivals se sont tenus dans le Puy-de-Dôme cet été et nos équipes PAG Accueil étaient présentes !

Pour le *World Festival Ambert* qui s'est déroulé sous la pluie mais dans la bonne humeur les 15, 16 et 17 juillet.

Et aussi près d'Issoire pour le festival 'écoresponsable' *Auver'Green* qui a réuni 2500 festivaliers par jour.

## A vos agendas !

Après une édition 2020 annulée, le Sommet de l'Élevage est de retour à la Grande Halle d'Auvergne et pour 4 jours cette année (du 5 au 8 octobre) !

Si vous connaissez des personnes motivées et disponibles, n'hésitez pas :

04 73 98 28 29