

Laboratoires Théa

PAG



Au programme :

- Parlons :
Laboratoires Théa
- Evénement passé:
All Star Perche
- Les indicateurs du mois
- La minute : GPS

Parlons : Laboratoires Théa

Théa est un laboratoire pharmaceutique spécialisé dans la recherche, le développement et la commercialisation de produits en ophtalmologie. Entreprise familiale et clermontoise créée en 1902 par Henry Chibret, les Laboratoires Théa n'ont cessé de se développer à travers le monde tout en restant fidèle à la ville de Clermont-Ferrand où se situe toujours leur siège social.

Aujourd'hui, l'entreprise dirigée par Jean-Frédéric Chibret possède des filiales dans plus de 70 pays dans le monde. Les Laboratoires Théa emploient 1 453 collaborateurs dont 30% sont basés en France.

Depuis le 1er janvier 2020, nous sommes présents 7j/7 et 24h/24 avec des prestations d'accueil en journée et de sécurité les nuits, week-end et jours fériés. Au total ce sont 5 agents de sécurité et 3 agents d'accueil qui se relaient sur le site.

Afin d'être à l'aise avec le secteur d'activité des Laboratoires Théa, nos équipes reçoivent une formation spécifique en pharmacovigilance. L'équipe PAG Accueil est aussi SST (*Sauveteur Secouriste du Travail*) afin d'apporter un premier niveau de secours à personnes.

Evénement passé :

All Star Perche

Le 27 février 2021 a eu lieu la 6ème édition du *All Star Perche* à Clermont-Ferrand. Cet événement organisé par Renaud Lavillenie (*athlète auvergnat, sacré champion olympique du saut à la perche en 2012*) s'est tenu sans public, mais en présence de 5 agents PAG.

A cette occasion, Renaud Lavillenie a retrouvé les sommets de sa discipline en passant à son troisième essai la barre de 6,06m. Son record personnel établi en 2014 est à 6,16m ; le record mondial en salle est à 6,18m.

Et du côté des indicateurs ?



138 salariés

En février 2021, vous étiez...



292 salariés

44 sites



Et vous êtes intervenus sur...



130 sites

La minute : GPS

"Guide de Proximité et Sérénité"

Depuis fin 2020, nous avons intégré le terme GPS à notre vocabulaire. Le GPS est un acronyme 100% PAG qui signifie *Guide de Proximité et Sérénité*.

Le GPS désigne la personne qui fait le lien entre les équipes opérationnelles PAG, le client, les services supports (*planification, ressources humaines, facturation, etc.*) et la direction PAG.

Pour chaque site que nous gérons, un GPS est identifié afin d'assurer un suivi complet des prestations. En tant que "Guide", il donne la direction à ses équipes et au client pour la mise en place de dispositifs d'accueil et/ou de sécurité performants. Le GPS est le référent des équipes PAG et du client, il doit être attentif aux besoins de chacun.

Exemples de missions du GPS : réalisation et mise à jour des consignes, suivi des indicateurs, accompagnement des équipes, participation au recrutement, déploiement des outils, etc.

6



Nombre de GPS par société



11

- Retrouvez les GPS dans le trombinoscope mis en ligne dans votre espace Actualités Comète -

Rendez-vous le mois prochain !

