

Fin d'année : point sur les marchés

PAG



L'étape du mois :

- Parlons :
Université Clermont Auvergne
- Le saviez-vous ?
- Les annulations
- Les indicateurs du mois
- Rétrospective des marchés 2020

LES ANNULATIONS

Le trophée Andros, initialement prévu à huis clos le 30 janvier 2021, est finalement annulé.

Ce n'est pas le seul événement annulé, le Carrefour National Pêche et Loisirs a subi le même sort.

Clermont-Ferrand c'est près de 145 000 habitants dont 40 000 étudiants soit plus de 25% des clermontois.

A la PAG (Accueil & Sécurité) 23% des salariés ont moins de 25 ans.

Parlons : Université Clermont Auvergne

Perdu en fin d'année 2019, la PAG est fière de retrouver l'Université Clermont Auvergne (UCA) parmi ses clients. En effet, le marché avait été remporté l'an dernier par une autre société de sécurité privée. Non satisfaite des prestations, l'UCA a décidé de relancer un appel d'offre auquel la PAG a répondu en collaboration avec AGIR Sécurité afin de démultiplier nos capacités et nos expertises. La Faculté de Médecine est le site pilote de gestion conjointe, avec la présence d'une équipe mixte PAG Sécurité et AGIR Sécurité.

Le saviez-vous ?

Jusqu'en fin d'année 2016, il existait deux universités sur le périmètre auvergnat : l'Université Blaise Pascal et l'Université d'Auvergne. Les deux entités ont fusionné en janvier 2017 pour devenir l'actuelle Université Clermont Auvergne.

L'UCA, c'est la gestion des facultés clermontoises et de 8 antennes sur l'Auvergne (Aurillac, Le Puy-en-Velay, Moulins, Montluçon et Vichy).

Et du côté des indicateurs ?

PAG | Accueil
NOS MÉTIERS, VOTRE SÉRÉNITÉ



160 salariés

42 sites

En décembre 2020, vous étiez...

PAG | Sécurité
NOS MÉTIERS, VOTRE SÉRÉNITÉ



294 salariés

91 sites

Et vous êtes intervenus sur...

Pourcentage de perte d'heures
(comparatif de l'année 2019 et 2020)

28%



7%



Rétrospective des marchés 2020

Côté marchés et appels d'offres, 2020 a été une année riche.

Sur le premier trimestre, nous avons démarré de nouvelles prestations aux Laboratoires Théa (Accueil & Sécurité) et à la Comédie de Clermont-Ferrand (Sécurité).

Sur la suite de l'année, nous avons remporté les appels d'offres qui nous ont permis de conserver des sites que nous avons déjà en gestion : le parking de la Poterne, L'Aventure Michelin, et la tranquillité résidentielle dans le quartier Saint-Jacques.

Enfin, l'appel d'offre de la MFP Michelin nous a permis d'étendre notre périmètre. Ainsi, depuis le 16 décembre 2020, PAG Accueil est présent à Cataroux pour Michelin Compétition et aux Carmes pour l'accueil principal des visiteurs au siège social.

Enquête de Satisfaction

Nous vous rappelons qu'une enquête de satisfaction a été lancée par mail le 5 janvier. Vous pouvez également retrouver le questionnaire en tapant ce lien dans votre navigateur internet : <https://urlz.fr/eCPr>

Merci à tous ceux qui prendront quelques minutes de leur temps pour ce questionnaire.

Rendez-vous le mois prochain !

