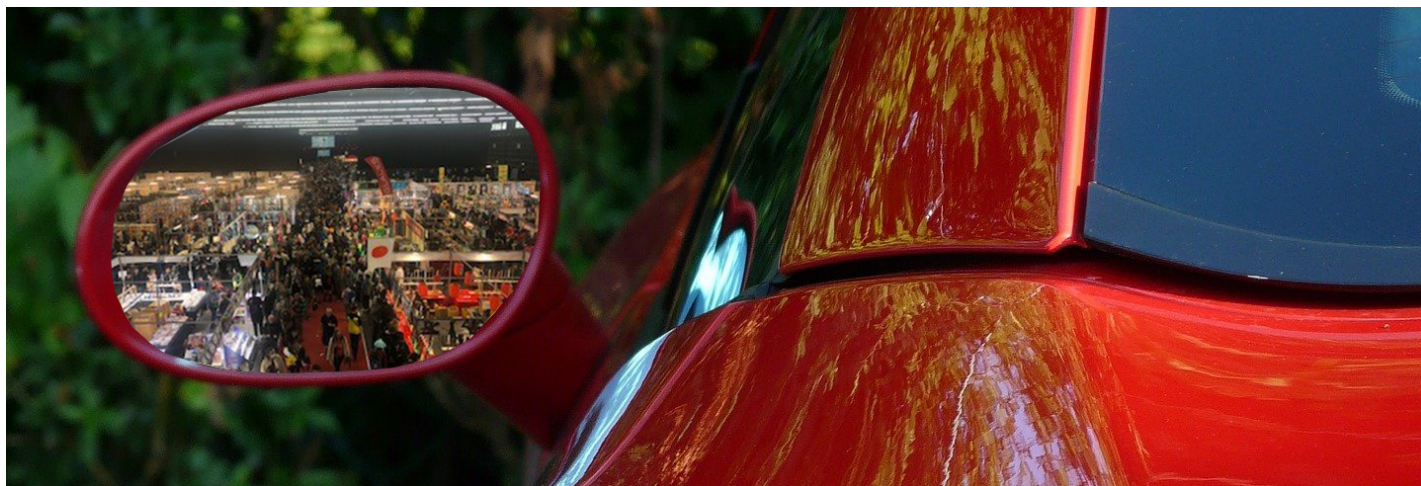


# LE RECAP' DE MARS

*Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !*



## Clermont Geek Convention

### *Un événement dépaysant*

Après deux années blanches la "Clermont Geek Convention" a fait son grand retour cette année ! Le temps d'un week-end (19 & 20 mars) la Grande Halle d'Auvergne est devenue le lieu de rendez-vous de tous les fans de mangas, cosplays, comics, jeux vidéos et de culture japonaise.

Pour les deux jours d'ouverture au public, l'événement a mobilisé **chaque jour un dispositif complet de sécurité incendie (1 SSIAP3, 1 SSIAP2 au PC Sécurité et 5 SSIAP1)** avec Vincent Gandilhon en Chargé de Sécurité. L'équipe a réalisé une **vingtaine de secours à personnes** sur le week-end.

Pour compléter l'équipe, 5 agents de sécurité assuraient le contrôle des sacs aux entrées. Pour l'événement, de nombreux visiteurs s'étaient déguisés, l'équipe de sécurité avait la consigne d'être attentif aux répliques d'armes, et de veiller à ce que les achats de katana (*sabre japonais long*) ne soient pas sortis de leurs emballages.

### AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Clermont Geek Convention
- 2 - 100% à PAG Formation
- 3 - Enquête de satisfaction 2021
- 4 - Vers la fin des activités sanitaires
- 5 - "Mettre un visage sur un nom"
- 6 - A vos agendas !

### BONNE LECTURE !

#### 100% À PAG FORMATION

Le 21 mars dernier s'est déroulé l'examen du dernier TFP Agent de Prévention et de Sécurité (APS) pour les 8 personnes engagées dans cette formation. Au terme de 5 semaines de cours théoriques et exercices pratiques, le **taux de réussite de cette session est de 100%**.

Parmi les 8 nouveaux agents de sécurité, 5 sont déjà promis à un bel avenir dans les équipes de PAG Sécurité.

La prochaine session de TFP APS aura lieu du 07 juin au 12 juillet 2022.

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



## Sécurité

Nous remercions les **110 collaborateurs** PAG Sécurité ayant répondu. Les résultats seront publiés dans votre espace "Boîte à Outils" de votre site Internet : **[PAG.FR](http://PAG.FR)**

QUESTIONS	MOYENNE SUR 10
Arrivez-vous à joindre facilement le personnel du « Bureau » ?	8,5
Trouvez-vous plus valorisant de travailler à la PAG plutôt que dans une autre entreprise du même secteur ?	8,1
Les conditions d'hygiène et de sécurité sur vos sites sont-elles satisfaisantes ?	8,1
Selon vous, est-ce que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour satisfaire les clients ?	7,9
Trouvez-vous que la gestion de la crise de la COVID-19 par la PAG est bonne ?	7,9
La PAG a-t-elle une bonne image/réputation à vos yeux ?	7,9
Votre travail est-il reconnu par les clients ?	7,9
Trouvez-vous que les encadrants sont suffisamment impliqués dans la vie de vos sites ?	7,6
La PAG fournit-elle le matériel adapté à l'exécution de vos missions dans de bonnes conditions ?	7,6
Les actions de communication mises en place (newsletters, actualités Comète, email, réseaux sociaux, etc.) vous permettent-elles de savoir ce qui se passe à la PAG ?	7,5
Recommanderiez-vous à votre entourage (amis, famille, connaissance, etc.) de venir travailler pour la PAG ?	7,5
Trouvez-vous que les formations sur site sont suffisantes pour la tenue de votre poste ?	7,4
Globalement sur la communication, quel est votre niveau de satisfaction ?	7,3
Votre travail est-il reconnu par la PAG ?	7,2
Ressentez-vous sur votre site les bénéfices liés à la certification ISO 9001 ?	7,2
Trouvez-vous que vos demandes et suggestions sont bien prises en compte par la PAG ? (délais et précisions des réponses)	7,1
Avez-vous l'impression que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour vous satisfaire ?	7,1
La PAG facilite-t-elle la conciliation entre vos vie personnelle et votre vie professionnelle ?	7

# ENQUÊTE DE SATISFACTION



## Accueil

Nous remercions les **80 collaborateurs** PAG Accueil ayant répondu. Les résultats seront publiés dans votre espace "Boîte à Outils" du site Internet : **[PAG.FR](http://PAG.FR)**

QUESTIONS	MOYENNE SUR 10
Arrivez-vous à joindre facilement le personnel du « Bureau » ?	9,1
Trouvez-vous que la gestion de la crise de la COVID-19 par la PAG est bonne ?	8,9
La PAG facilite-t-elle la conciliation entre vos vie personnelle et votre vie professionnelle ?	8,5
Selon vous, est-ce que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour satisfaire les clients ?	8,5
Les conditions d'hygiène et de sécurité sur vos sites sont-elles satisfaisantes ?	8,4
La PAG a-t-elle une bonne image/réputation à vos yeux ?	8,2
Trouvez-vous que vos demandes et suggestions sont bien prises en compte par la PAG ? (délais et précisions des réponses)	8,2
Trouvez-vous plus valorisant de travailler à la PAG plutôt que dans une autre entreprise du même secteur ?	8,2
Recommanderiez-vous à votre entourage (amis, famille, connaissance, etc.) de venir travailler pour la PAG ?	8,2
Globalement sur la communication, quel est votre niveau de satisfaction ?	8,1
Trouvez-vous que les encadrants sont suffisamment impliqués dans la vie de vos sites ?	8
Avez-vous l'impression que tous les moyens sont mis en œuvre à la PAG pour vous satisfaire ?	7,9
Les actions de communication mises en place (newsletters, actualités Comète, email, réseaux sociaux, etc.) vous permettent-elles de savoir ce qui se passe à la PAG ?	7,8
Votre travail est-il reconnu par la PAG ?	7,8
Votre travail est-il reconnu par les clients ?	7,7
La PAG fournit-elle le matériel adapté à l'exécution de vos missions dans de bonnes conditions ?	7,4
Ressentez-vous sur votre site les bénéfices liés à la certification ISO 9001 ?	7,4
Trouvez-vous que les formations sur site sont suffisantes pour la tenue de votre poste ?	7,3

## Vers la fin des activités sanitaires

Le mois de mars a été marqué par la **levée des dispositifs sanitaires**.

Côté vaccinodromes, les prestations se sont arrêtées le 04 mars au Polydome et le 31 mars pour le centre de Croix de Neyrat. Cela représente plus de 1.000 heures d'activité en moins par mois.

En complément, depuis le 14 mars, le Pass Sanitaire n'est plus nécessaire pour accéder à de nombreux lieux publics ou de loisirs. Les contrôles qui étaient assurés par les équipes PAG depuis plusieurs mois ont ainsi été arrêtés. On fait le point sur les sites concernés :

- le 14 mars pour l'ASM Omnisport et Leclerc Brézet
- le 25 mars pour l'Hôpital Privé la Châtaigneraie
- le 27 mars pour la Clinique Médicale de Durtol


Le poste de "Guide Sanitaire" pour les événements a également disparu depuis le 14 mars.

Enfin, le port du masque n'est plus obligatoire dans les lieux publics (*hors milieu hospitalier*) depuis le 14 mars également. Mais au vu du nombre croissant de cas positifs, de nombreux sites continuent de l'exiger pour limiter les contaminations.




## Indicateurs mars

Nombre de sites 

Nombre de collaborateurs 

Nombre de jours d'arrêt maladie 

1er trimestre 2022

	ACCUEIL	SECURITE
	100	172
	326	329
	678	1105

## A vos agendas !

Sur fin avril, le programme événementiel est riche de diversité. Côté Zénith d'Auvergne, laissez vous porter par le ballet du "Lac des Cygnes" le 23/04 ou emmenez vos petits au spectacle de la "Pat'Patrouille" le 24/04.

Pour celles et ceux qui préfèrent chiner, rendez-vous à Châtel-Guyon du 29 avril au 1er mai pour le "Salon Antiqua" !

## "Mettre un visage sur un nom"

Pour vous permettre de "**mettre un visage sur un nom**" pour les collaborateurs des fonctions supports, nous avons mis en ligne sur l'espace "Boîte à Outils" un trombinoscope. (Ci-dessous la Direction Générale)



**Dorothee Geneix**

Présente depuis 2000  
PDG de la PAG

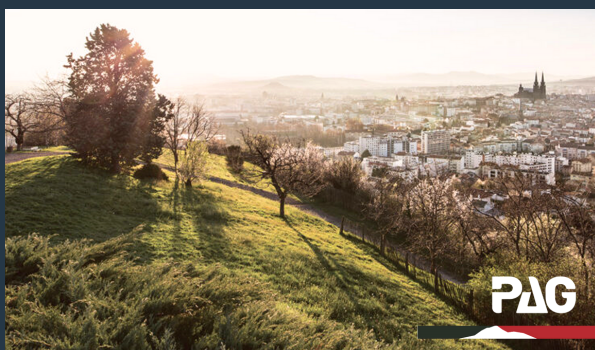


**Olivier Geneix**

Présent depuis 1996  
PDG de la PAG

Et découvrez en ligne qui sont :

Adeline, Agathe, Anaïs, Audrey, Camille, Carine, Charlotte, Claire, Cloé, Cyril, David, Elisabeth, Florian, Franck, Freddy, Géraud, Hakim, Hugo, Jules, Laura, Lazar, les 3 Léa (!), Ludovic, Manon, Mathieu, Mathilde, Mohamed, Sandrine, les 2 Sébastien, Simon & Vincent !



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur [www.pag.fr](http://www.pag.fr)

Rendez-vous le mois prochain pour le numéro suivant !



La PAG



@allopap